

WORKSHOP-PROGRAMM

Die Verkaufspersönlichkeit im Service

GastroSchwyz, Gross bei Einsiedeln

Termin und Ort

- Montag, 20. April 2026 im Hotel Drei Könige in Einsiedeln.
- Dienstag, 5. Mai 2026 im Restaurant Schöntal in Oberarth

Zeit	Inhalt
09:00	Eröffnung des Seminars ▪ Begrüssung, Ziele und Themen ▪ Zeitplan und Warm-up Die Persönlichkeit im Service ▪ Die Wichtigkeit der Gästebetreuung von A bis Z ▪ Anforderungen an Mitarbeitende im Verkauf ▪ Körpersprache, Stimme ▪ Verkaufs- und gästeorientierte Kommunikation ▪ Praktische Übung
10:30	Pause
10:50	Das Verkaufsrad ▪ Von der Vorbereitung bis zur Verabschiedung ▪ Gruppenarbeit und Präsentation
12:30	Mittagessen
13:30	Das Verkaufsgespräch am Tisch ▪ Storytelling und seine Bedeutung ▪ Labels als Verkaufsargument ▪ Praktische Übung und Präsentation
15:30	Pause
15:50	Zusatzverkauf ▪ Definition Zusatzverkauf ▪ Geeignete Produkte ▪ Zeitpunkt ▪ Praktische Übung
16:45	Abschluss ▪ Zusammenfassung und Blitzlicht
17:00	Verabschiedung

Änderungen sind vorbehalten.
Zürich, im März 2026